

# Qualitätspolitik

Es war und ist stets unser Ziel, unseren Kunden einen guten Service zu bieten durch: Produktqualität, Liefersicherheit und Zuverlässigkeit.

## **Diese Zielsetzung wollen wir auch zukünftig aufrechterhalten und sichern durch:**

- die Einführung und Aufrechterhaltung des Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015
- eine rationelle Beschaffung und Lagerhaltung, um unsere Lieferfähigkeit zu gewährleisten
- eine ständige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um ihr Qualitätsbewusstsein und Kostendenken zu fördern und sie zu einem eigenverantwortlichen, an Service ausgerichteten Handeln zu befähigen
- qualifiziertes Verkaufspersonal, das nicht nur über gute Produktkenntnisse verfügt, sondern auch für die Probleme und Wünsche unserer Kunden Verständnis zeigt
- ein modernes EDV- und Kommunikationssystem, um alle Prozesse optimal abwickeln und darstellen zu können.

Ziel aller unserer Aktivitäten ist die Zufriedenheit unserer Kunden, denen wir ein kompetenter Partner sein wollen, um so zu einer langjährigen Geschäftsbeziehung zu gelangen.

## **Grundsatzerklärung zum QM-System**

Zur Erfüllung vertraglich vereinbarter Kundenforderungen, zur Planung, Durchführung und Überwachung aller qualitätsrelevanten Tätigkeiten ist in unserem Unternehmen ein Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2015 eingeführt worden und wird im gesamten Unternehmen praktiziert.

Die QM-Dokumentation, die aus z.B. Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen besteht, ist verbindlich für alle Mitarbeiter des Standort Markdorf.

Die oberste Leitung hat die Aufgabe, zu gewährleisten, dass das QM-System aufrechterhalten wird und regelmäßig über die Leistungsfähigkeit des QM-Systems und notwendige Verbesserungen berichtet wird (z. B. anhand durchgeführter interner Audits). Weiterhin fördert die oberste Leitung im Unternehmen das Bewusstsein zur Erfüllung der Kundenforderungen.

Er wird dafür die Unterstützung der Geschäftsleitung und aller Mitarbeiter im Unternehmen einfordern.

Durch die genannten Maßnahmen soll die beschriebene Qualitätspolitik des Hauses verwirklicht werden. Dabei dient die Qualitätspolitik allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortliches Handeln.

Markdorf, 16. April 2018

Javier Ortiz de Zárate  
Geschäftsführer